



## **Algemene Voorwaarden voor cliënten (zakelijk en particulier) van De Noodzaak counseling.**

### **1. Begrippen**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Zorgaanbieder: De Noodzaak counseling gevestigd te Amersfoort. De Noodzaak counseling levert persoonlijke diensten aan bedrijven en particulieren.

1.2 Cliënt: de persoon die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van de zorgaanbieder.

1.3 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

1.4 Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de cliënt, zowel mondeling als schriftelijk overeengekomen

### **2. Toepasbaarheid**

2.1 De voorwaarden maken deel uit van iedere huidige en toekomstige aanbieding, overeenkomst en andere op enig rechtsgevolg gerichte handeling tussen de cliënt en zorgaanbieder waarbij De Noodzaak counseling is betrokken, alsmede de gevolgen daarvan. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

2.2 Alle aanbiedingen van de zorgaanbieder zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge

informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de zorgaanbieder is bevestigd.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan de cliënt geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de cliënt, of door een mondelinge bevestiging.

3.2 Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.

### **4. Duur overeenkomst en ontbinding**

4.1 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse sessies. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.

4.2 Iedere partij is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen

- Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

4.3 Enig recht van de cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op de zorgaanbieder, met welke vordering ook van de cliënt op de zorgaanbieder is uitdrukkelijk uitgesloten. De zorgaanbieder heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die de cliënt heeft op de zorgaanbieder.

4.4 De zorgaanbieder is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen.

## 5. Annulering

5.1 Annulering of het naar een latere datum verzetten van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst, dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.

5.2 Voor annulering of het naar een latere datum verzetten van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- **Bij annulering/verzetten tot 48 uur** voor aanvang van een consult is de cliënt geen kosten verschuldigd.
- **Bij annulering/verzetten tot 24 uur** voor aanvang van een consult is de cliënt 50 procent van het bedrag van de afspraak verschuldigd.
- **Bij annulering/verzetten binnen 24 uur** voor aanvang van een consult is de cliënt 100 procent van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.

5.3 De zorgaanbieder is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

## 6. Facturering en betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

6.2 Indien niet voldaan wordt aan de betalingstermijn, is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De zorgaanbieder is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De zorgaanbieder zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien de cliënt niet voldoet aan de betalingsverplichting, is de zorgaanbieder na twee betalingsherinneringen gerechtigd een incassobureau in te schakelen. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijk (incasso) kosten, die zorgaanbieder maakt door niet-nakomen door cliënt van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de cliënt.

6.3 Het honorarium van de zorgaanbieder is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

6.4 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat het traject volledig is afgerond, tarieven en/of prijzen een wijziging ondergaan, is zorgaanbieder gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij cliënt en zorgaanbieder hierover andere afspraken hebben gemaakt.

6.5 Alle prijzen zijn in Euro's. Alle prijzen zijn inclusief B.T.W./omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.

6.6 De zorgaanbieder is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.

## 7. Verplichting van de cliënt

7.1 De cliënt is gehouden alle informatie, zowel schriftelijke als mondelinge, welke de zorgaanbieder overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het

opstellen van een overeenkomst en het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking te stellen.

7.2 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de zorgaanbieder ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

## **8. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht**

8.1 De zorgaanbieder is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende de informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding van cliënt alsmede van informatie die door zorgaanbieder als vertrouwelijk wordt aangemerkt.

8.2 De zorgaanbieder houdt een dossier bij van de consulten. Dit dossier is uitsluitend in te zien door de counselor en de betreffende cliënt. Ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Inzage kan ook tijdens een persoonlijk contact tussen counselor en cliënt. Dit dossier wordt bewaard voor de wettelijk vastgestelde termijn.

8.3 Rapportage aan derden betreffende cliënten, kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van betrokken cliënt.

8.4 De zorgaanbieder is niet gerechtigd de informatie die haar door de cliënt ter beschikking werd gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval zorgaanbieder voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

8.5 Indien door zorgaanbieder derden worden ingeschakeld, gelden de verplichtingen in dit artikel ook voor dezen.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Zorgaanbieder zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een therapeut kan worden verwacht. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de zorgaanbieder is sprake van inspanningsverplichting.

9.2 De zorgaanbieder geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.

9.3 De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

9.4 De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de zorgaanbieder mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

9.5 De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit de door haar eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten verrichte diensten, is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.

9.6 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat de door de zorgaanbieder afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.

10.2 In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de zorgaanbieder is uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

10.3 Voor zover de werkzaamheden voor de opdracht werkzaamheden betreffen die vallen onder het vakgebied van de beroepsorganisatie waarbij de counselor is aangesloten, dan is de counselor gehouden aan de bepalingen van haar beroepsorganisatie tijdens de uitoefening van haar werk. De klachtenregeling van desbetreffende beroepsorganisatie zijn geldig voor zover een eventuele klacht valt onder de werkingssfeer van de klachtenregeling waarop door cliënt of zorgaanbieder een beroep wordt gedaan.

## **11. Overmacht**

11.1 In geval van ziekte of tijdelijke - of blijvende arbeidsongeschiktheid van de zorgaanbieder zal door deze gestreefd worden naar vervanging door een derde. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontslaat ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van zorgaanbieder, van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, (zaak)schade kan doen gelden.

11.2 In geval van overmacht zal de zorgaanbieder daarvan onverwijld mededeling doen aan de cliënt. De cliënt heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de zorgaanbieder af te nemen en haar te vergoeden voor het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

## **12. Opzegging**

12.1 Indien naar oordeel van de cliënt dan wel de zorgaanbieder de voortgang van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd kunnen cliënt en zorgaanbieder na mondeling overleg overeenkomen de verdere opdracht te laten vervallen.

12.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

12.3 Indien de cliënt de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij of zij gehouden aan de zorgaanbieder alle met het oog op de uitvoering van deze

opdracht redelijkerwijs gemaakt kosten te vergoeden: alles onverminderd het recht van de zorgaanbieder op de vergoeding wegens winstderving.

12.4 De cliënt zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaarheid verzuim te zijn:

- a. in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- b. bij faillissement of surseance van betaling van zichzelf dan wel zijn onderneming.
- c. bij liquidatie van zijn bedrijf

12.5 De zorgaanbieder heeft in deze gevallen het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **13. Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van cliënt uit welke hoofde ook jegens zorgaanbieder in verband met het verrichten van werkzaamheden door zorgaanbieder in ieder geval na een jaar na het moment waarop cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

De Noodzaak counseling, KvK. nr. 78088062